

Risposte alle richieste di chiarimenti

Oggetto gara: PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI "VIGILANZA PRIVATA, SERVIZI FIDUCIARI (PORTIERATO – RECEPTION) PRESSO LA SEDE COMUNALE E PRESSO LA SEDE DEL COMPLESSO MONUMENTALE SAN SISTO" da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del codice dei contratti. CIG 8376153C1C; CPV 98341140-8 Servizi di vigilanza di edifici (principale), Importo a base di gara: € 160.000,00 oltre IVA (compresi € 3.200,00 per oneri della sicurezza).

Protocollo gara: 26907/2020

Ente: Comune di Montalto di Castro

Data creazione report: 16/11/2020 09:29

Chiarimento n. 1 : Personale Attualmente Impiegato

da **Fornitore** alle 21/10/2020 10:16

Ad integrazione di quanto indicato nei documenti di gara, al fine di procedere alla corretta stima dei costi relativi al personale dipendente, in relazione al rispetto delle norme volte alla salvaguardia dei livelli occupazionali come da Contratti collettivi nazionali di lavoro, nel caso in cui quindi i servizi dedotti nell'appalto siano attualmente affidati ad altri operatori del settore, si richiede di fornire, anche in forma anonima, le seguenti informazioni:

- Indicazione della consistenza numerica del personale attualmente impiegato nell'appalto;
- Indicazione, per lavoratore interessato, del CCNL di riferimento, del livello e degli scatti di anzianità eventualmente maturati oltre alla presenza di eventuali trattamenti economici mensili di miglior favore;
- Indicazione dell'anzianità aziendale e dell'anzianità specifica nell'appalto in oggetto;
- Indicazione di eventuali agevolazioni contributive e relativa scadenza;
- Ogni altra informazione utile a determinare il costo del personale impiegato.

Restiamo in attesa di un Vostro gentile riscontro.

Distinti Saluti

Risposta n. 1 :

Re:Personale Attualmente Impiegato

da **Ente** alle 11/11/2020 12:50

Attualmente

sono impiegati nel servizio di vigilanza dell'Ente due unità di personale. Si fa presente altresì che le prestazioni previste nel bando di gara sono diverse dal precedente affidamento e quindi le indicazioni in merito sono puramente di carattere informative. Attualmente il personale impiegato è assunto con il CCNL Istituto di Vigilanza Portierato Reception livello D.
Distinti saluti

Chiarimento n. 2 : Requisito di capacità tecnico-professionale e)

da **Fornitore** alle 21/10/2020 10:22

Spett.le Ente,

si prega di confermare che possa ritenersi soddisfatto il requisito di capacità tecnico-professionale "e) Svolgimento nell'ultimo triennio di un servizio analogo a quello oggetto della gara in almeno un Comune", qualora l'operatore economico abbia effettuato un servizio di Vigilanza Armata Fissa per immobili di pertinenza di un Municipio di Roma.

Distinti Saluti

Risposta n. 2 :

Re:Requisito di capacità tecnico-professionale e)

da **Ente** alle 11/11/2020 13:00

Si ritiene che avere svolto un servizio analogo presso un immobile di proprietà del Municipio di Roma (e quindi comunque di proprietà del

Comune di Roma) soddisfi il requisito richiesto dal bando di gara, in quanto incarico affidato dall'Amministrazione Comunale di Roma.

Distinti saluti

Chiarimento n. 3 : RICHIESTA CHIARIMENTO

da **Fornitore** alle 23/10/2020 13:31

Salve,

in relazione alla presente procedura di gara, siamo a richiedere se per la partecipazione alla stessa sia necessario che l'operatore economica sia in possesso della Licenza Prefettizia e se il servizio sia svolto da Guardie Particolari Giurate, dal momento che ciò non si rileva tra i requisiti di partecipazione.

Grazie anticipatamente e cordiali saluti

Risposta n. 3 :

Re:RICHIESTA CHIARIMENTO

da **Ente** alle 11/11/2020 13:01

Attenersi

ai requisiti richiesti dal Bando di gara e dal disciplinare. Quanto

al possesso della licenza prefettizia, si specifica che la ditta appaltatrice dovrà comunque munirsi di tutte le autorizzazioni/certificazioni amministrative richieste per l'esercizio delle prestazioni previste. La mancanza di una qualsiasi di tali certificazioni e/o autorizzazioni darà facoltà di risolvere il Contratto fatto in ogni caso salvo il diritto al risarcimento del danno e delle maggiori spese che dovessero conseguire per l'affidamento delle Prestazioni ad altro operatore economico. La

Ditta affidataria deve pertanto richiedere e ottenere tutte le prescritte autorizzazioni, nullaosta e benestare rilasciati dalle autorità preposte. Tali nullaosta e benestare dovranno essere sempre vigenti e rinnovati anche in base alle nuove disposizioni di legge in materia, che potessero essere emanate nel corso di esecuzione del contratto. Sarà pertanto compito dell'affidatario provvedere, senza alcun costo od altro onere per il Comune, ad uniformarsi a tutte le normative in materia che dovessero emanarsi fino allo spirare dei termini contrattuali.

Distinti saluti

Chiarimento n. 4 : Richiesta delucidazioni contenuto del criterio 8 dell'Offerta Tecnica

da **Fornitore** alle 27/10/2020 14:32

Buonasera,

con la presente si richiede alla Spett.Le Stazione Appaltante di voler fornire maggiori delucidazioni con riferimento al Criterio n. 8 di valutazione dell'Offerta Tecnica. Così come formulato nel Disciplinare di gara, non è chiaro quali siano gli elementi/argomenti effettivamente oggetto di valutazione con riferimento a questo criterio.

Con l'occasione si chiede altresì alla Spett.Le Stazione Appaltante di specificare se è previsto o meno un limite massimo di pagine/facciate per la stesura dell'Offerta Tecnica.

Grazie anticipatamente

Cordiali Saluti

Risposta n. 4 :

Re:Richiesta delucidazioni contenuto del criterio 8 dell'Offerta Tecnica

da **Ente** alle 11/11/2020 13:03

Il
requisito da valutare è descritto testualmente come segue:
"Procedure adottate per una efficace attività di controllo riguardante la conformità alle normative riguardanti la gestione dell'appalto". Pertanto sarà valutata l'efficacia delle

procedure di controllo relative all'applicazione e all'osservanza di tutte le normative da rispettare con riferimento ai servizi da espletare, alle attrezzature da utilizzare, alle procedure da adottare e al rispetto di tutte le comunicazioni e adempimenti di competenza della ditta affidataria. Pertanto, gli elementi/argomenti dovrebbero essere ben noti al titolare dell'istituto di vigilanza, al direttore tecnico ovvero alle figure professionali che esercitano poteri di direzione, amministrazione o di gestione anche parziale della Ditta in virtù del fatto che la ditta partecipante si presuppone abbia tutte le qualificazioni e certificazioni occorrenti per svolgere il servizio oggetto dell'appalto. Al

paragrafo 13 al punto 1 è specificato: "1. L'Offerta tecnica dovrà esplicitarsi in uno o più documenti descrittivi della propria proposta seguendo lo schema dei criteri di cui al precedente paragrafo 7". Pertanto, i documenti descrittivi dovranno essere direttamente riferiti a ogni singolo criterio specificato nel bando. Si raccomanda chiarezza e sintesi ma non sono previsti limiti di pagine, come si evince chiaramente nel bando.
Distinti saluti

Chiarimento n. 5 : Richiesta chiarimento Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

da **Fornitore** alle 29/10/2020 15:05

Buongiorno,

con la presente siamo a richiedere chiarimenti in merito ai requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale indicati all'art. 8 del Disciplinare di gara e di seguito richiamati:

Lettera c) - costo complessivo sostenuto per il personale dipendente non inferiore al 15% dell'importo dei servizi eseguiti nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando.

Con riferimento a tale requisito si chiede di chiarirne l'oggetto, l'entità e la consistenza, indicando altresì come poterlo dichiarare e/o comprovare in sede di presentazione della propria domanda di partecipazione

Lettera d) - possesso di adeguata attrezzatura tecnica:

Con riferimento a tale requisito si chiede di chiarirne l'oggetto, l'entità e la consistenza, indicando altresì come poterlo dichiarare e/o comprovare in sede di presentazione della propria domanda di partecipazione;

Lettera e)- Svolgimento nell'ultimo triennio di un servizio analogo a quello oggetto della gara in almeno un Comune
Con riferimento a questo requisito si chiede di chiarire:

- 1- Se per servizio analogo debba intendersi un Servizio analogo di Portierato/Reception, e/o se si possa considerare come valido ed ammissibile anche un Servizio analogo di Vigilanza svolto presso un Comune;
- 2- Se per il soddisfacimento di questo requisito sia ammesso anche lo svolgimento, nell'ultimo triennio, di servizi analoghi di vigilanza e/o portierato/reception presso altre Amministrazioni Pubbliche, quali ad esempio Uffici Giudiziari, Uffici della Motorizzazione Civile, etc.

Infine, si chiede di chiarire per quale motivo il possesso di regolare Licenza Prefettizia ex art. 134 TULPS valida sul territorio della Provincia di Viterbo non venga richiamato tra i requisiti di partecipazione alla gara. Poiché l'oggetto del servizio prevede anche il collegamento e la gestione degli impianti di allarme nonché il servizio di Pronto intervento su allarme di pattuglia dell'Istituto, il possesso della Licenza Prefettizia costituisce un requisito di partecipazione essenziale, che tuttavia non viene richiamato nella documentazione di gara.

Nell'attesa di un cortese riscontro per quanto sopra evidenziato si porgono

Distinti Saluti

Risposta n. 5 :

Re:Richiesta chiarimento Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

da **Ente** alle 11/11/2020 13:05

Riguardo

alla Lettera c): Il requisito può essere comprovato, in sede di gara, anche mediante autocertificazione. In sede di verifica potrà essere richiesta idonea documentazione fiscale comprovante le spese sostenute per il personale dipendente e i contratti relativi ai servizi eseguiti nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando;

Riguardo

alla lettera d): Il requisito può essere comprovato, in sede di gara, anche mediante autocertificazione. In sede di verifica potrà essere richiesta idonea documentazione, (a titolo esemplificativo elencati di seguito) - Registro beni ammortizzabili; - Atti dell'impresa (costituzione, statuto etc.); - Libro giornale, libro inventari; - Libro matricola/Libro Unico del Lavoro.

Riguardo

alla lettera e): il servizio svolto deve essere analogo a quello oggetto del bando di gara e prestato presso un Comune, inteso come Ente Locale. Questi sono i semplici e comprensibili requisiti richiesti dal bando, al paragrafo 8, lett. e) del disciplinare di gara. Pertanto i servizi prestati presso altre amministrazioni che non siano "Comuni" non saranno considerati validi al fine della soddisfazione dei requisiti richiesti dal disciplinare di gara.

Quanto

alla richiesta di

regolare Licenza Prefettizia ex art. 134 TULPS valida sul territorio della Provincia di Viterbo, si specifica che la ditta appaltatrice dovrà comunque munirsi di tutte le autorizzazioni/certificazioni amministrative richieste per l'esercizio delle prestazioni previste. La mancanza di una qualsiasi di tali certificazioni e/o autorizzazioni darà facoltà di risolvere il Contratto fatto in ogni caso salvo il diritto al risarcimento del danno e delle maggiori spese che dovessero conseguire per l'affidamento delle Prestazioni ad altro operatore economico.

La

Ditta affidataria deve pertanto richiedere e ottenere tutte le prescritte autorizzazioni, nullaosta e benestare rilasciati dalle autorità preposte. Tali nullaosta e benestare dovranno essere sempre vigenti e rinnovati anche in base alle nuove disposizioni di legge in materia, che potessero essere emanate nel corso di esecuzione del contratto. Sarà pertanto compito dell'affidatario provvedere,

senza alcun costo od altro onere per il Comune, ad uniformarsi a tutte le normative in materia che dovessero emanarsi fino allo spirare dei termini contrattuali.

Distinti saluti.

Chiarimento n. 6 : Richiesta chiarimento contenuto di cui all'articolo 1 del Capitolato Tecnico di gara

da **Fornitore** alle 29/10/2020 15:19

Buonasera,

con la presente si chiede di chiarire, con riferimento all'oggetto del servizio di cui all'art. 1 del Capitolato Tecnico di gara, la motivazione per cui viene richiesto che il personale addetto al servizio di portierato e reception debba essere radiocollegato con la Centrale Operativa dell'Istituto. Trattandosi, nel caso specifico, di un servizio di Portierato, non si comprende la motivazione per cui viene fatta questa richiesta espressa, che è più propriamente attinente e/o necessaria per servizi di Vigilanza armata fissa svolta da personale con la qualifica di Guardia Particolare Giurata.

Inoltre, si chiede di fornire maggiori delucidazioni in merito alla reperibilità in H24 richiesta per tutti gli operatori addetti al servizio di Portierato e Reception. Più precisamente, si chiede di chiarire quali siano le motivazioni e/o le finalità di questa reperibilità, trattandosi anche in questo caso di una prerogativa (specialmente nelle fasce orarie notturne) di personale con la qualifica di Guardia Particolare Giurata e non di personale addetto a Servizi di Portierato/Reception.

Nell'attesa di un riscontro si ringrazia e si porgono

Distinti Saluti

Risposta n. 6 :

Re:Richiesta chiarimento contenuto di cui all'articolo 1 del Capitolato Tecnico di gara

da **Ente** alle 11/11/2020 13:07

Per

lo svolgimento del servizio occorre rispettare il capitolato approvato e pertanto, i servizi, le modalità e le caratteristiche ivi indicate devono essere eseguite e rispettate. Di conseguenza, andranno possedute tutte le autorizzazioni, qualifiche e Nulla Osta richiesti per lo svolgimento dei servizi con le caratteristiche indicate nel capitolato. A tal proposito si specifica che la ditta appaltatrice dovrà comunque munirsi di tutte le autorizzazioni/certificazioni amministrative richieste per l'esercizio delle prestazioni previste. La mancanza di una qualsiasi di tali certificazioni e/o autorizzazioni darà facoltà di risolvere il Contratto fatto in ogni caso salvo il diritto al risarcimento del danno e delle maggiori spese che dovessero conseguire per l'affidamento delle Prestazioni ad altro operatore economico.

La

Ditta affidataria deve pertanto richiedere e ottenere tutte le prescritte autorizzazioni, nullaosta e benestare rilasciati dalle autorità preposte. Tali nullaosta e benestare dovranno essere sempre vigenti e rinnovati anche in base alle nuove disposizioni di legge in materia, che potessero essere emanate nel corso di esecuzione del contratto. Sarà pertanto compito dell'affidatario provvedere, senza alcun costo od altro onere per il Comune, ad uniformarsi a tutte le normative in materia che dovessero emanarsi fino allo spirare dei termini contrattuali.

Distinti saluti.

Chiarimento n. 7 : Richiesta chiarimenti relativamente: al punto II.4 del Bando di gara e dell'art 1 Capitolato Speciale d'Appalto; al Punto 7 del Disciplinare; alla consistenza della clausola sociale

da Fornitore alle 04/11/2020 17:10

Lo scrivente Istituto, data la lettura degli atti della procedura in riferimento, chiede quanto segue:

A) In riferimento al punto II.4 del Bando di gara, e dell'art 1 Capitolato Speciale d'Appalto : rispetto a quanto richiesto circa il radiocollegamento con la centrale operativa di tutti gli operatori, si domanda se la nostra interpretazione che tale descrizione, data la tipologia dell'appalto(portierato, receptionist, accoglienza) si riferisca esclusivamente agli operatori (GpG) che dovranno intervenire in caso di allarme proveniente dagli impianti forniti e/o già presenti.

B) In riferimento al Punto 7 del Disciplinare, premesso che tutti gli impianti di sicurezza sia già presenti, sia quelli forniti dallo scrivente Istituto verranno collegati presso la nostra centrale operativa, si domanda cosa intenda codesta committenza per "manutenzione" come prevista nei punti 5 e 6 dei criteri di aggiudicazione dell'offerta tecnica. In caso di guasti tale richiesta prevede anche la sostituzioni di componenti o l'impianto stesso?

C) Relativamente alla procedura in epigrafe, al fine di una corretta analisi del costo del lavoro di commessa, siamo a chiedere l'elenco completo ed esaustivo del personale attualmente impiegato nell'appalto, con espressa evidenza di tutti gli elementi di inquadramento contrattuale che a titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano di seguito:

-
CCNL applicato;

-
Forma contrattuale (contratto a tempo indeterminato, determinato, apprendistato, o eventuali altre forme previste dai relativi CCNL applicati);

-
Qualifica;

-
Livello;

-
Data
di assunzione;

-
Scatti
di anzianità (maturati e maturandi);

-
Indennità
riconosciute;

-
Eventuali
superminimi e/o ad personam (specificare se assorbibili o non assorbibili);

-
Eventuali
premi aziendali;

-
Ogni
altra eventuale e ulteriore condizione migliorativa non prevista dai CCNL di
riferimento;

-
Ogni
altra eventuale e ulteriore informazione ritenuta necessaria fornire dalla
Stazione Appaltante.

In attesa
di riscontro alla presente si inviano distinti saluti

Risposta n. 7 :

Re:Richiesta chiarimenti relativamente: al punto II.4 del Bando di gara e dell'art 1 Capitolato Speciale d'Appalto; al Punto 7 del Disciplinare; alla consistenza della clausola sociale

da Ente alle 11/11/2020 13:09

Attualmente sono impiegati nel servizio di vigilanza dell'Ente due unità di personale. Si fa presente altresì che le prestazioni previste nel bando di gara sono diverse dal precedente affidamento. Il CCNL utilizzato è di vigilanza portierato reception con qualifica "Operatore/custode" Livello D.
Distinti saluti.

Chiarimento n. 8 : Richiesta chiarimenti

da Fornitore alle 06/11/2020 11:12

Con la presente, al fine di poter formulare l'offerta economica e nel rispetto della Clausola sociale, si chiede il CCNL attualmente applicato ai portieri in servizio con il relativo livello di inquadramento e gli eventuali scatti di anzianità. In attesa di un vostro cortese riscontro si porgono Distinti Saluti.

Risposta n. 8 :

Re:Richiesta chiarimenti

da Ente alle 11/11/2020 13:10

Attualmente sono impiegati nel servizio di vigilanza dell'Ente due unità di personale. Si fa presente altresì che le prestazioni previste nel bando di gara sono diverse dal precedente affidamento. Il CCNL utilizzato è di vigilanza portierato reception con qualifica "Operatore/custode" Livello D.
Distinti saluti.

Chiarimento n. 9 : RICHIESTA CHIARIMENTI

da Fornitore alle 09/11/2020 09:25

Spett.le,

in considerazione che il CCNL di categoria (art.24-25-26) prevede la clausola sociale, ai fini del mantenimento del livello occupazionale, siamo a richiedere informazioni sull'attuali operatori impiegati nell'appalto come segue:

-numero di risorse impiegate;

- CCNL applicato;

- livello di inquadramento;

-scatti;

-orari di lavoro;

ulteriore informazioni utili ai fini della determinazione del costo del personale.

Cordiali saluti

Risposta n. 9 :

Re:RICHIESTA CHIARIMENTI

da Ente alle 11/11/2020 13:10

Attualmente sono impiegati nel servizio di vigilanza dell'Ente due unità di personale. Si fa presente altresì che le prestazioni previste nel bando di gara sono diverse dal precedente affidamento. Il CCNL utilizzato è di vigilanza portierato reception con qualifica "Operatore/custode" Livello D.
Distinti saluti.

Chiarimento n. 10 : Sopralluogo

da **Fornitore** alle 09/11/2020 16:32

Buonasera,

come da disciplinare, ho provato a contattare il numero di telefono per fissare un appuntamento per il sopralluogo, ma non ho ricevuto risposta.

Come da capitolato, ho provato ad inviare una pec per richiedere un appuntamento, ma ho ottenuto solo la sua protocollazione.

Il sopralluogo è obbligatorio? Se sì, come faccio a fissare un appuntamento?

Grazie

Risposta n. 10 :

Re:Sopralluogo

da **Ente** alle 11/11/2020 13:11

Come

esplicitato nel disciplinare di gara il sopralluogo è facoltativo ma è obbligatoria la Presentazione di una dichiarazione di conoscenza dello stato dei luoghi. In caso di non conoscenza dello stato dei luoghi il sopralluogo deve essere effettuato. Si rappresenta che i termini per effettuare il sopralluogo sono scaduti.

Distinti saluti.

Chiarimento n. 11 : delucidazione

da **Fornitore** alle 10/11/2020 15:56

Buonasera,

nei documenti di gara si parla di Vigilanza privata. Intendete comunque il portierato oppure intendete vigilanza armata (cioè mediante l'utilizzo di una GPG)?

Grazie

Risposta n. 11 :

Re:delucidazione

da **Ente** alle 11/11/2020 13:12

Attenersi

alle caratteristiche del servizio descritte nel capitolato.

Distinti saluti.

Chiarimento n. 12 : Richiesta informazioni consistenza e distribuzione impianti di sicurezza esistenti presso le Strutture oggetto del Servizio

da **Fornitore** alle 11/11/2020 13:14

Buongiorno,

in considerazione dell'attuale emergenza sanitaria da COVID 19 purtroppo non è stato possibile programmare ed effettuare il sopralluogo facoltativo presso le Strutture oggetto del Servizio. Si richiede pertanto a questa Spett.Le Stazione Appaltante se possibile fornire documentazione descrittiva circa la composizione ed ubicazione degli impianti di sicurezza già esistenti, di proprietà dell'Ente.

Certi della Vostra comprensione, e nel ringraziare anticipatamente si porgono

Distinti Saluti

Risposta n. 12 :

Re:Richiesta informazioni consistenza e distribuzione impianti di sicurezza esistenti presso le Strutture oggetto del Servizio

da **Ente** alle 12/11/2020 16:47

Si precisa che non ci sono impianti di sicurezza già esistenti, di proprietà dell'Ente.
Distinti saluti.