



MONTALTO di CASTRO

**SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO**  
**PROGETTO ESECUTIVO**

—•—

**ALLEGATO D**  
**FABBISOGNI FORMATIVI**





MONTALTO di CASTRO

## **1 FORMAZIONE DEL PERSONALE**

La Stazione Appaltante richiede **120 (centoventi) giornate di formazione e affiancamento operativo** per l'utilizzo di ogni componente del nuovo Sistema Informativo Comunale.

Tutte le attività di formazione del personale dovranno essere mirate alla diffusione delle competenze, sia teoriche che pratiche, con le quali rendere completamente autosufficiente l'Ente.

La formazione dovrà riguardare ogni software e dovrà coinvolgere ogni figura operante all'interno dell'Ente (Amministrazione, Dirigenza, Dipendenti, ecc.).

Il piano formativo dovrà prevedere corsi di tipo teorico - pratico, diversificati sulla base dei ruoli e delle attività svolte dai soggetti interessati, oltre che delle funzionalità intrinseche del software.

I corsi si svolgeranno presso il Comune, dovranno essere concordati con l'Amministrazione e/o la Dirigenza di ogni settore e dovranno rispettare le tempistiche indicate.

Si precisa che le giornate a disposizione potranno essere diversamente modulate, a seconda delle esigenze, mantenendo comunque inalterato il numero totale. Inoltre, il monte giornate complessivo potrà essere sfruttato per l'intera durata contrattuale e non solo nelle fasi di avviamento.

Si precisa che qualsiasi intervento relativo a quanto sopra esposto è comprensivo di costo di trasferta e/o di vitto del personale della ditta.

Di seguito viene indicato il numero minimo di giornate di formazione richieste, suddivise per piattaforma e/o settore comunale.



MONTALTO di CASTRO

<b>Software / Settore</b>	<b>Giornate Formative</b>
<b>Suite Gestionale</b>	<b>112</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Segreteria e Affari Generali</li><li>• Demografici</li><li>• Contabilità e Finanziaria</li><li>• Tributi</li><li>• Personale</li><li>• Tecnico – Territoriale</li><li>• Area Trasversale</li><li>• Servizi a Domanda</li><li>• Gestione Cimiteri</li></ul>	16 16 20 20 10 10 8 6 6
<b>Portale Web Istituzionale e App Mobile</b>	<b>1</b>
<b>Sito Web Teatro</b>	<b>1</b>
<b>Portale Turistico</b>	<b>1</b>
<b>Software Gestione Controllo Accessi</b>	<b>1</b>
<b>Software Intranet Dipendenti</b>	<b>1</b>
<b>Piattaforma Invio SMS Massivo</b>	<b>1</b>
<b>Software Gestione Acquedotto</b>	<b>1</b>
<b>Software Inventario</b>	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>120</b>

Nell'offerta tecnica si dovrà formulare un piano di formazione complessivo, composto dalle attività specifiche previste per ogni singolo software offerto.